Servicio de Salud Antofagasta
Región de Antofagasta
Ministerio de Salud

Hospital Carlos Cisternas de Calama

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
Acreditación certificada por SUPERINTENDENCIA DE SALUD

HCC
Hospital de Calama
Dr. Carlos Cisternas

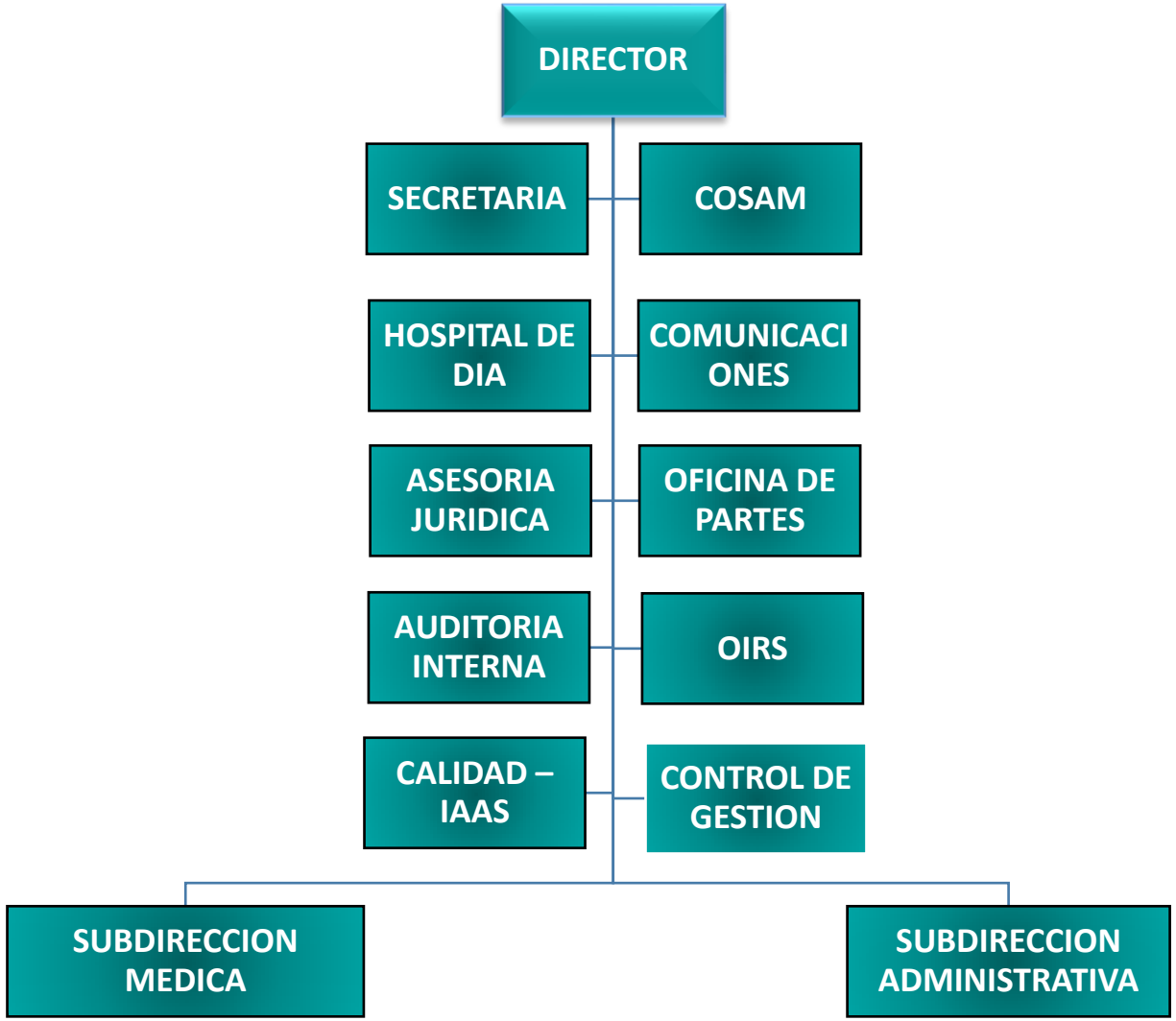
# CUENTA PÚBLICA HOSPITAL DR. CARLOS CISTERNAS DE CALAMA

## GESTIÓN AÑO 2017.

# PROCESO PARTICIPATIVO 2018

Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama.

# ORGANIGRAMA HOSPITAL DR. CARLOS CISTERNAS DE CALAMA



# DOTACIÓN LEY 18.834

| | |
|---|---|
| DIRECTIVOS | 1 |
| AUXILIARES | 96 |
| TÉCNICOS | 255 |
| PROFESIONALES | 235 |
| ADMINISTRATIVOS | 105 |

**TOTAL DOTACIÓN 692**

# DOTACIÓN MÉDICA

| | |
|---|---|
| MEDICOS CONTRATADOS (LEY MÉDICA) | 91 |
| ODONTOLOGOS CONTRATADOS | 14 |
| MEDICOS E.D.F. (CONSULTORIO APS) | 1 |
| MEDICOS HONORARIOS | 49 |
| QUIMICOS FARMACÉUTICOS | 6 |
| TOTAL | 161 |

# NUEVOS ESPECIALISTAS 2017

| ESPECIALIDADES | CANTIDAD |
|---|---|
| ANESTESIOLOGÍA | 9 |
| DERMATOLOGÍA | 1 |
| OTORRINO | 1 |
| CIRUGÍA GENERAL | 9 |
| CIRUGÍA PLÁSTICA | 1 |
| MEDICINA INTENSIVA | 3 |
| OFTALMOLOGÍA | 2 |
| TRAUMATOLOGÍA | 6 |
| PEDIATRÍA | 11 |
| NEUROLOGÍA INFANTIL | 1 |
| CIRUGÍA INFANTIL | 1 |
| GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | 12 |
| MEDICINA INTERNA | 7 |
| TRAUMATOLOGÍA | 6 |
| MEDICINA INTESIVA | 3 |

| ESPECIALIDADES | CANTIDAD |
|---|---|
| NEUROLOGÍA ADULTO | 2 |
| ANATOMÍA PATOLÓGICA | 2 |
| OFTALMOLOGÍA | 2 |
| UROLOGÍA | 4 |
| FISIATRÍA | 1 |
| REUMATOLOGÍA | 1 |
| BRONCOPULMONAR | 2 |
| CARDIOLOGÍA | 2 |
| IMAGENOLOGÍA | 3 |
| GASTROENTEROLOGÍA | 2 |
| PSIQUIATRÍA INFANTIL | 1 |
| PSIQUIATRÍA ADULTO | 2 |
| IMPLANTOLOGÍA | 1 |
| ENDODONCIA | 1 |
| REHABILITACIÓN ORAL | 1 |
| ORTODONCIA | 1 |
| ODONPEDIATRÍA | 1 |
| PERIODONCIA | 1 |
| CIRUGÍA MÁXILO FACIAL | 2 |

**TOTAL 105**

Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama.

# DOTACIÓN TOTAL HOSPITAL DR. CARLOS CISTERNAS DE CALAMA 2017

**TOTAL 958 FUNCIONARIOS CLÍNICOS,ADMINISTRATIVOS, APOYO CLÍNICO, ADMINISTRATIVOS Y MÉDICOS.**

# ATENCIONES NUEVOS ESPECIALISTAS 2017

| | |
|---|---|
| 3.635 | ATENCIONES TRAUMATOLÓGICAS |
| 3.824 | ATENCIONES UROLÓGICAS |
| 1.332 | ATENCIONES MAXILOFACIALES |
| 170 | ATENCIONES REUMATOLÓGICAS (FINES 2017) |
| 558 | ATENCIONES BROCOPULMONAR (JUNIO A DICIEMBRE 2017) |
| 906 | ATENCIONES CARDIOLÓGICAS |
| 2.400 | ATENCIONES OTORRINO |

# INDICADORES DE PRODUCCION 2017

| Días Camas Ocupadas | Promedio de estadía | N° Egresos |
|---|---|---|
| 38154 | 4 días | 8.000 |

# INDICADORES HOSPITALARIOS
## INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS AÑO 2017

| TOTAL CIRUGIAS REALIZADAS POR AÑO | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|---|---|---|
| N° | 1246 | 1531 | 1882 |
| INCREMENTO | | + 23% | + 23% |

Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama.

# COMPROMISO DE GESTIÓN

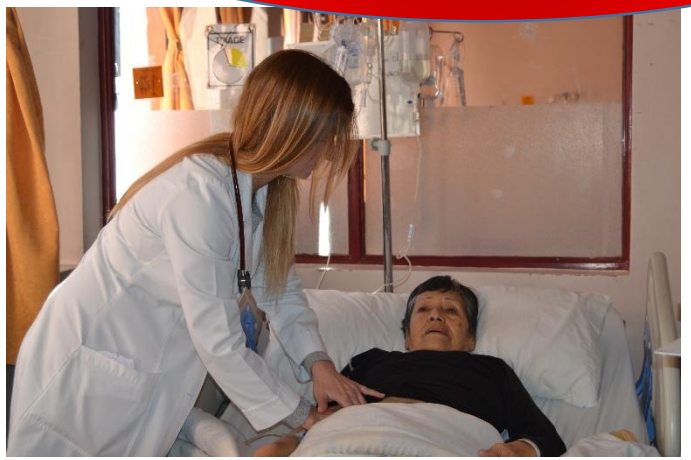
**Compromiso Presidencial resolver los pacientes de Lista de Espera de Consultas de especialidades 2015**

**META: 3.967**
**RESUELTOS: 11435(288%)**

100% compromiso presidencial

**Compromiso Presidencial resolver los pacientes de Lista de Espera Quirúrgicas 2014.**

**META: 41**
**RESUELTA:785 (1900%)**



# CUMPLIMIENTO GES AÑO 2017

## Garantías Cumplidas año 2017

| CUMPLIDAS | EXCEPTUADAS | RETRASADAS | % CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|---|
| 5.790 | 379 | 3 | 99.9% |

Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama.

# ACREDITACIÓN DE CALIDAD
# OCTUBRE 2017

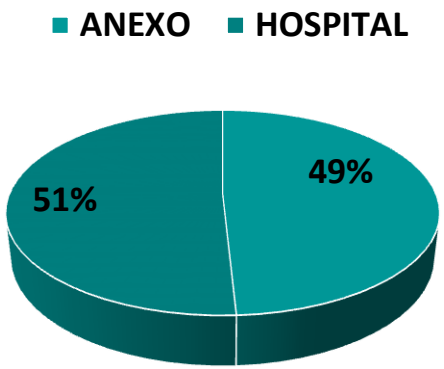
| ACREDITACIÓN DE CALIDAD | |
|---|---|
| 100% DE LAS 29 CARACTERÍSTICAS OBLIGATORIAS. | Le pusimos corazón HCC |
| 88% DE CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TOTALES. | Le pusimos corazón HCC |
| UNO DE LOS CUMPLIMIENTOS MÁS ALTOS DENTRO DE LOS HOSPITALES PÚBLICOS DEL PAÍS. | Le pusimos corazón HCC |

# CONSULTAS DE ESPECIALIDADES

| TOTAL CONSULTAS REALIZADAS POR AÑO | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|---|---|---|
| N° | 28.890 | 42.157 | 52.264 |
| INCREMENTO | | + 24 % | + 24 % |

100% compromiso presidencial

**CONSULTA DE ESPECIALIDADES POR RECINTO AÑO 2017**



# UNIDADES DE APOYO CLÍNICO Y TERAPÉUTICO

| TIPO PRESTACION | N° |
|---|---|
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 325 (FINES 2017) |
| OFTALMOLOGIA | 1.796 |
| CARDIOLOGÍA Y NEUMOLOGÍA | 5.557 |
| GASTROENTEROLOGÍA | 1.574 |
| UROLOGÍA | 300 |
| LABORATORIO | 516.346 (+11%) |
| IMAGENOLOGIA | 52.161 (+12%) |

# ATENCIÓN UNIDAD DE EMERGENCIA AÑO 2017
# TOTAL: 71.835 (0,98% MAYOR AL AÑO 2016)

| ADULTO | PEDIÁTRICO | GINECOOBSTETRA |
|---|---|---|
| 44.609 | 19.233 | 7.993 |

| CATEGORIZACION | TOTAL | % |
|---|---|---|
| C1 | 55 | 0.08% |
| C2 | 704 | 1% |
| C3 | 40.263 | 56% |
| C4 | 19261 | 26.8% |
| C5 | 1450 | 2% |
| S/C | 2019 | 0,6% |

# IMPLEMENTACIÓN PSIQUIATRÍA CALLE

| IMPLEMENTADO EN OCTUBRE 2017 ATENCIONES | |
|---|---|
| Total Usuarios | 63 |
| Total Intervenciones | 36 |

# UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO HCC 2018 NUEVA UPC / UTI NEO-PEDIATRÍCA

UTI

## ATENCIONES

54,2% PACIENTES CRÍTICOS AÑO 2017

ÍNDICE OCUPACIONAL 79,8 %

PROMEDIO DE ESTADÍA

5,5 DÍAS

UTI

## PASANTIA

PROFESIONALES UTI HCC EN

UPC ADULTO

HOSPITAL DE LA SERENA

UTI NEO-PEDIATRÍCA

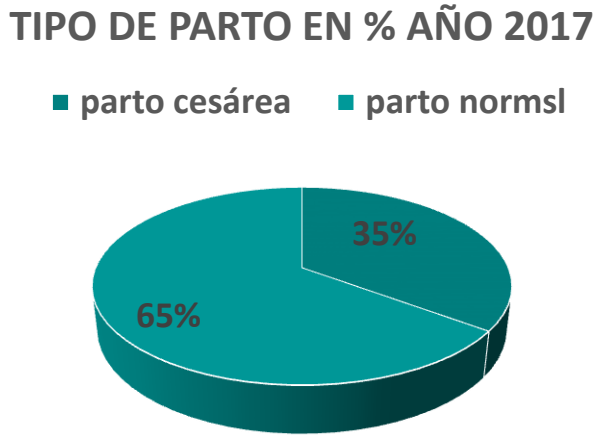
## PASANTÍA

PROFESIONALES DEL SERVICIO DE PEDIATRIA HCC UTI NEONATAL HOSPITAL DE LA SERENA

# SERVICIO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

| | |
|---|---|
| Total de Partos 2017 | 1.391 |
| Total de Cesárea | 485 |
| Total de Parto Normal | 906 |

**PARTOS EXTRANJERAS**
**(2016) 40%**
**(2017) 43%**



# SERVICIO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

- Proyecto Fondos MINSAL.
- Programa Chile Crece Contigo HCC
- implementación salas de parto integral.
- “Verte Nacer en Armonía”.

**OBSTETRICIA**

- Matronas realizan pasantía en hospital de la Florida en Santiago
- “MODELO DE ATENCIÓN EN SALAS DE PARTO INTEGRAL”.

**OBSTETRICIA**

- GINECÓLOGO
- realiza Estadía de perfeccionamiento en Ecocardiografía fetal.

**GINECOLOGÍA**

# HITOS CLÍNICOS DEL 2017

- ACREDITACIÓN DE CALIDAD
- INCORPORACIÓN DE NUEVOS MÉDICOS ESPECIALISTAS
- MEJORAR EN EL TRATO USUARIO
- TRAUMATOLOGOS INICIAN ATENCIONES EN EL SERVCIO DE EMERGENCIA

# INDICADORES DE SATISFACCIÓN USUARIA

Le pusimos corazón

HCC

Hospital de Calama Dr. Carlos Cisternas

**Llegamos al segundo lugar en la encuesta MINSAL Trato Usuario.**

**Habilitación e implementación del anexo y UCAE en el nuevo HCC, mejoraron la percepción del usuario.**

# PROGRAMA DE SALUD PARA PUEBLOS ORIGINARIOS

El Programa de pueblos originarios cuenta en el hospital de Calama, con facilitador intercultural.

El 2017 el programa realiza a los funcionarios del hospital una sensibilización para acercar y promover la integración del mundo andino en el modelo de atención de salud del hospital de Calama.

**TOTAL DE INTERVENCIONES 1.175**

# COLABORADORES ESTRATÉGICOS

Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama.

**2018**

- Habilitación de servicios de hospitalización en el nuevo Hospital de Calama.
- Apertura de la Unidad de Pacientes Críticos y la UTI Neo – Pediátrica.
- Inicio de Diálisis en el HCC.

**2018**

- Incorporación de nuevos especialistas: hematólogo, infectólogo, endocrinólogo.
- Activar convenios de atenciones para pacientes traumatológicos infantiles, urológicos infantiles, entre otros.

**2018**

- Convertirnos en un Hospital Autogestionado.
- Continuar mejorando en el trato usuario.

Le pusimos corazón

HCC Hospital de Calama Dr. Carlos Cisternas