PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA HOSPITAL DR. CARLOS CISTERNAS CALAMA
2018 – 2022

DESARROLLO DE LINEAS ESTRATEGICAS

Los Objetivos Estratégico se proyecta desde un mapa estratégico, que cumple con la finalidad de relacionar la estrategia y su ejecución (ver figura 1). Dicho mapa contempla aquellos objetivos e indicadores, que permitirían medir la actuación del Hospital de Calama, desde cuatro perspectivas equilibradas: Usuarios, Financiera, Procesos Internos y Aprendizaje y Desarrollo.

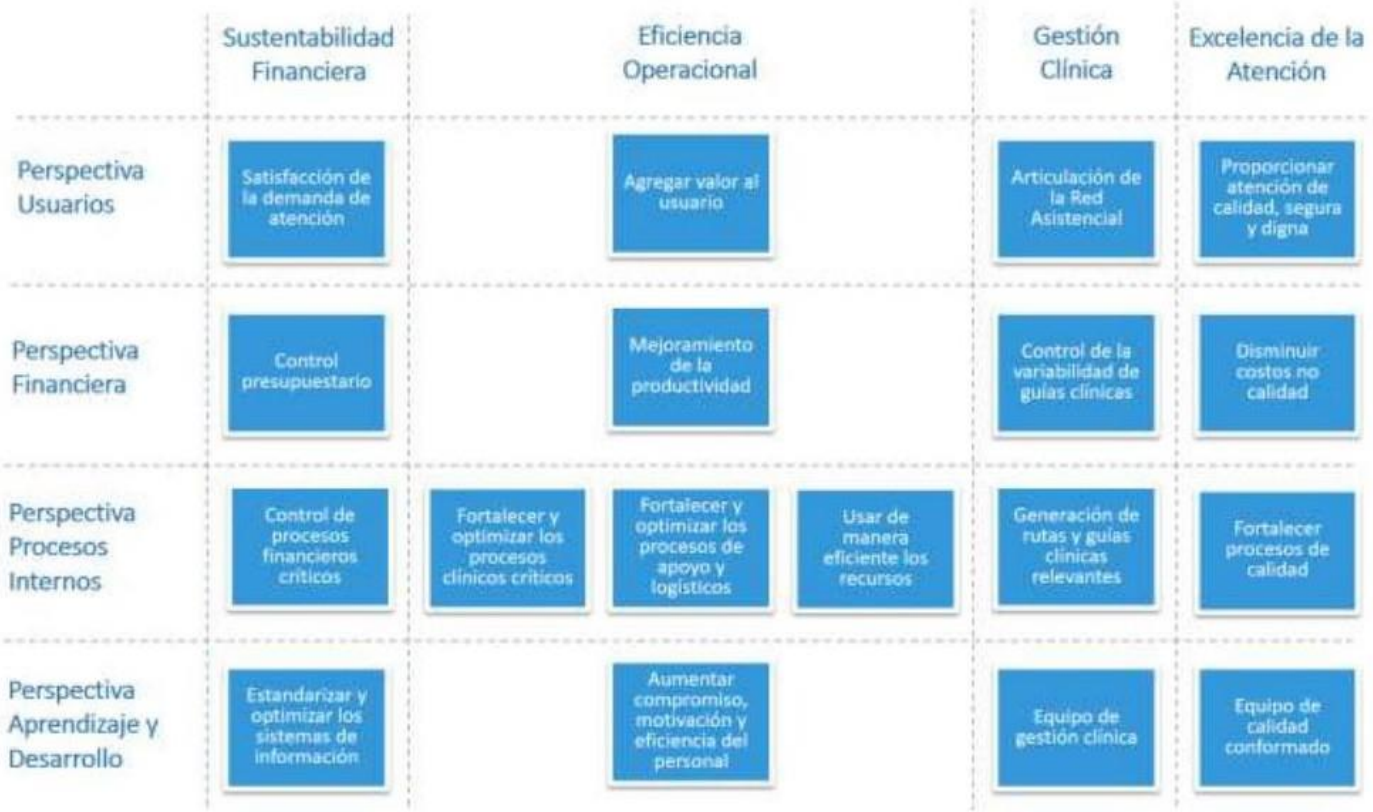

Figura N°1:

Los lineamientos estratégicos se describen a continuación:

Perspectiva Usuarios

Fortalecer la participación ciudadana en el diseño, ejecución y evaluación de intervenciones sanitarias y de gestión en la red asistencial

Perspectiva Financiera

Fortalecer la Gestión Financiera del Sector y el Financiamiento de la Red Asistencial, propiciando un uso racional y eficiente de los recursos disponibles

Perspectiva Procesos Internos

Desarrollar una nueva política de gestión, formación, retención y desarrollo de las personas con enfoque RISS, que trabajan en el sector salud, centrada en la calidad, respeto, valores y reconocimiento a sus aportes cotidianos y a su necesaria participación

Perspectiva Aprendizaje y Desarrollo

Desarrollar integralmente el recurso humano en las distintas etapas del ciclo de vida laboral para el cumplimento de los objetivos de la red asistencial y la satisfacción de las necesidades de salud en la Provincial El Loa

DESAFIOS DEL HOSPITAL DE CALAMA DR. CARLOS CISTERNAS
AÑO 2021

Vivir la pandemia del Covid-19, generó procesos de cambios y transformación en torno a los objetivos plasmados en este 2020, situación que trajo consigo estrategias y objetivos que tenían directa relación con las contingencias que se vivía.

Situaciones que con el tiempo generaron una disminución en la atención de ciertas áreas de y en la logística interna, las cuales desde luego tuvieron una disminución en algunos compromisos de gestión de 2019 cumpliendo sólo el 81% de los compromisos adquiridos para la autogestión.

El hospital de ser un establecimiento de mediana complejidad, adquiere por parte de las autoridades de la cartera la autorización para trabajar en pandemia como un centro de alta complejidad. Objetivos que desean mantenerse en el futuro entendiendo que el concepto actual del Hospital de Calama no es uno sólo de esta ciudad sino de toda la provincia y sus alrededores.

Desafíos que buscan darle un crecimiento en unidades críticas y un cumplimiento en torno a los procesos ambulatorios que durante pandemia bajaron en atención. Actualmente el hospital ha aumentado en torno tecnología y en número de profesionales, pero muchos de los objetivos a futuro tendrá relación con el actuare de este virus en la sociedad y su implicancia en la salud.